

El objetivo de **ONNERA LAUNDRY BARCELONA, S.A.** es mejorar continuamente sus resultados, a través de la satisfacción de los clientes por la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

Por eso la Dirección adopta esta **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**, el seguimiento de la cual **NOS COMPROMETE A TODOS** y que concreta en los siguientes **PRINCIPIOS**:

**I . LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y EL RESPETO POR EL MEDIOAMBIENTE ES NUESTRO PRIMER OBJETIVO**

- ◆ La Calidad tiene que ser vista desde el punto de vista del cliente.
- ◆ Ningún defecto es aceptable.

**II . PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE**

ONNERA se compromete a:

- ◆ Prevenir cualquier tipo de afección al medioambiente
- ◆ Proteger el medioambiente

**III . LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS**

- ◆ Todas las tareas y todos los procesos de **ONNERA LAUNDRY BARCELONA, S.A.** forman parte del sistema de gestión de calidad.
- ◆ La implicación de todo el personal es esencial, incluyendo la participación y el compromiso de nuestros proveedores.

**IV . LO MÁS EFICAZ ES HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA**

- ◆ Un defecto de Calidad es una pérdida económica y de prestigio, aunque pueda ser corregido.
- ◆ La Calidad reduce los costes.

**V . LA MEJORA CONTINUA ES EL MÉTODO**

- ◆ Los fallos y errores sirven para descubrir y eliminar sus causas, más allá de los síntomas, evitando así su repetición.
- ◆ La formación y el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo son la mejor garantía de mejora.
- ◆ La mejora continua es la herramienta para avanzar en la calidad y la protección del medioambiente

**VI . EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ES FUNDAMENTAL**

- ◆ En las especificaciones de los productos y los requisitos del Cliente.
- ◆ En los requisitos legales o reglamentarios.

**IBAN TXILLIDA**  
Director General de **ONNERA LAUNDRY BARCELONA, S.A.**